



## **Effektivität von Unified Communications wissenschaftlich untersucht**

### **Eine Studie im Auftrag der avodaq AG bestätigt Nutzenpotenzial für Unternehmen**

HAMBURG, 08.04.2010 – Der Einsatz von Unified Communications (UC) kann Kommunikationsabläufe vereinfachen und die Effizienz steigern. Diese Behauptung wurde nun wissenschaftlich belegt: Die avodaq AG ließ im Rahmen eines Forschungsauftrags am Institut für Information, Organisation und Management der Ludwig-Maximilians-Universität München die Effektivität von UC untersuchen. Unter dem Arbeitstitel „Unified Communication Effectiveness“ hat der Doktorand Stefan Taing am Beispiel der Wacker Chemie AG Erfolgsfaktoren und Einsatzszenarien von UC erforscht. Das Ergebnis sind Strukturen und Handlungsvorschläge für den IT-Fachbereich und das Management.

„Wir wollten die Effektivität von Unified Communications erstmals wissenschaftlich untersuchen, um die Vorteile für unsere Kunden noch transparenter zu machen“, erklärt Andreas Kusch, Vorstandsvorsitzender der avodaq AG, den Hintergrund der Studie. Im Auftrag von avodaq hat der Diplom-Ingenieur Stefan Taing in den vergangenen zwei Jahren analysiert, welche Auswirkungen UC auf Mitarbeiter und Prozesse im Unternehmen hat. Ein wichtiger Bestandteil war dabei die Untersuchung eines beispielhaften Teams aus dem Bereich Supply Chain Management mit Standorten in Deutschland, den USA und Singapur. Dabei entstand ein genaues Bild von der Ausgangssituation über die Einführung von UC bis zum erkennbaren Nutzen für das Unternehmen. Im Fall Wacker konnte Taing belegen, dass UC die Zusammenarbeit der Teams vereinfacht und damit effizienter gestaltet. Doch auch Probleme ließen sich mithilfe der Technologie schneller lösen. „Wir freuen uns, mit dieser Studie das komplexe Thema Unified Communications und dessen Mehrwerte greifbar machen zu können. Die Ergebnisse lassen sich auch auf andere Unternehmen übertragen“, sagt Kusch.

#### **Über avodaq:**

Die avodaq AG ist einer der führenden deutschen Anbieter moderner Kommunikationslösungen und zählt zu den Pionieren im Bereich IP-Telefonie. Die 1997 gegründete Gesellschaft ist an den Standorten Hamburg, München, Frankfurt a. M. und Berlin sowie in Singapur vertreten. Rund 80 Mitarbeiter implementieren und betreuen IT-Dienstleistungen von klassischen Datennetzwerken über Sicherheitslösungen bis hin zu Anwendungen für Unified Communications und Collaboration. Durch die Verbindung verschiedener Medien wird die Kommunikation effizienter gestaltet und die ortsungebundene Zusammenarbeit erleichtert. Das Leistungsspektrum deckt Beratung, Analyse und Planung sowie Netzwerkdesign, Installation und technischen Service ab. Zudem ist avodaq Spezialist für Schulungen auf dem Gebiet Unified Communications. Das Unternehmen arbeitet eng mit dem führenden Netzwerkausrüster Cisco zusammen und ist Cisco Gold Partner, Learning Partner und seit 2007 Unified Communications Master. Zudem ist avodaq als Microsoft Gold Partner zertifiziert. Weitere Informationen unter [www.avodaq.com](http://www.avodaq.com)

**Weitere Informationen:**

**avodaq AG**

Nilgün Demirbaga  
Wendenstr. 21 b  
20097 Hamburg  
Tel.: 040 41 32 67- 0  
E-Mail: [pr@avodaq.com](mailto:pr@avodaq.com)  
[www.avodaq.com](http://www.avodaq.com)

**Pressekontakt**

Stephanie Schmidt  
Schanzenstr. 70  
20357 Hamburg  
Tel.: 040 4688 32 - 21  
E-Mail: [schmidt@jdb.de](mailto:schmidt@jdb.de)  
[www.jdb.de](http://www.jdb.de)